

# Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Activiteiten:** de door Family Leisure Company BV aangeboden activiteiten onder de naam FunZone: speeltuin, trampolinepark, Glow Minigolf, Lasergame, Laser Kart, Bowlen, Squash of aanverwante (horeca) diensten, via los ticketverkoop dan wel via abonnementen op haar locaties.

**Family Leisure Company B.V.:** de moedermaatschappij kantoorhoudende te Waalwijk, aan de Torenstraat 8, 5142 ET en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 853824824 en met Btw-identificatienummer: NL853824824B01 en bereikbaar per e-mail: [marketing@funzone.nl](mailto:marketing@funzone.nl). Ook handelend onder de handelsnaam FunZone.

**Je/Jij:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of een onderneming die wel handelt in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst met Family Leisure Company heeft gesloten.

**Overeenkomst:** de tussen jou en Family Leisure Company tot stand gekomen verbintenis die je gedurende de looptijd ervan het recht geeft om Family Leisure Company te bezoeken en gebruik te maken van de geboden Activiteiten.

**Algemene Voorwaarden:** deze voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 853824824, die tevens vooraf aan je worden aangeboden indien je een Overeenkomst sluit en die tevens verkrijgbaar is bij de receptie.

**Bezoekersvoorwaarden:** de huis- en gedragsregels van Family Leisure Company die van toepassing zijn zodra je ons bezoekt en gebruik maakt van de Activiteiten.

**Aanvullende Voorwaarden:** voorwaarden voor aanvullende diensten die door Family Leisure Company worden georganiseerd.

**Vrijwaring Trampolinepark:** aanvaarding van alle risico's die verbonden zijn aan de deelname van het trampolinespringen en de bijbehorende andere activiteiten en de uitdrukkelijke vrijwaring van Family Leisure Company en aan haar gelieerde derden.

**Vrijwaring Laser Kart:** aanvaarding van alle risico's die verbonden zijn aan de deelname van het Laser Karten en de bijbehorende andere activiteiten en de uitdrukkelijke vrijwaring van Family Leisure Company en aan haar gelieerde derden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Family Leisure Company en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen jou en Family Leisure Company. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van FunZone.

2.2 Daarnaast zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op alle door Family Leisure Company aan jou gedane aanbiedingen, offertes, geplaatste opties en speciale activiteiten met betrekking tot het gebruik van de Activiteiten die Family Leisure Company je, al dan niet op afstand, aanbiedt.

2.3 Voordat tussen jou en Family Leisure Company de Overeenkomst tot stand komt, word je geacht van deze Algemene Voorwaarden kennis te hebben genomen en in het geval je een Overeenkomst wenst te sluiten met FunZone word je naast het kennismaken van de Algemene Voorwaarden geacht de Vrijwaring Trampolineparken te hebben ondertekend. Dit kun je bevestigen onderaan de reserveringspagina op de website. Bij bezoek aan Family Leisure Company word je geacht kennis te hebben van de Algemene Voorwaarden, de Bezoekersvoorwaarden, de Vrijwaring Trampolineparken en de Vrijwaring Laser Karten.

2.4 Als er Aanvullende Voorwaarden gelden voor een geboden Activiteit, worden ook deze voorwaarden via de website aan je kenbaar gemaakt voordat je een Overeenkomst met

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

Family Leisure Company sluit. Bij bezoek aan Family Leisure Company word je geacht kennis te hebben van de Aanvullende Voorwaarden.

- 2.5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. Als in de Aanvullende Voorwaarden een voorwaarde staat die strijdig is met deze Algemene Voorwaarden, dan gaat de betreffende voorwaarde in de Aanvullende Voorwaarde voor op de voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor jouw beschikbare informatiemateriaal op de website en in de vestigingen van Family Leisure Company, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Family Leisure Company behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden alsook de Bezoekersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie van de hiervoor genoemde Voorwaarden zijn te vinden op [www.funzone.nl](http://www.funzone.nl) De Bezoekersvoorwaarden treft je tevens aan op de locaties van Family Leisure Company.
- 2.7 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst. Andere algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Family Leisure Company heeft het recht eenzijdig (delen van) de aangeboden Activiteiten te wijzigen of te staken zonder dat Family Leisure Company tot opgave van redenen gehouden is. Indien sprake is van een wijziging en/of beëindiging van een Activiteit dan meldt Family Leisure Company dit op haar website. Wij adviseren je daarom om regelmatig de website te bezoeken voor de laatste berichten.

### **Artikel 3. Het aanbod**

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en prijslijsten etc. van Family Leisure Company zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en jij aanvaardt dit aanbod, dan heeft Family Leisure Company het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Activiteiten, inclusief de eventuele bijzonderheden. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Family Leisure Company maakt gebruik van animatie afbeeldingen van de aangeboden Activiteiten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod bindt Family Leisure Company niet.
- 3.3 Getoonde en verstrekte brochures en/of modellen e.d. gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod. Dit is het moment dat je de gekozen activiteit hebt gereserveerd en indien nodig online akkoord bent gegaan met de Vrijwaring Trampolineparken of de Vrijwaring Laser Karten, of deze hebt ondertekend Bij het accepteren van het aanbod of zonder commentaar behouden van de opdrachtbevestiging, wordt geacht dat je toestemming hebt verleend met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Overeenkomsten kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen. Mondelinge afspraken binden Family Leisure Company pas op het moment dat Family Leisure Company de afspraken schriftelijk heeft bevestigd.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 4.3 Aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Family Leisure Company bindend.
- 4.4 Je dient ouder te zijn dan 18 (achttien) jaar of toestemming te hebben van je ouder/wettelijke vertegenwoordiger om een Overeenkomst te kunnen sluiten. Family Leisure Company behoudt zich het recht voor nader bewijs te vragen van de door de ouder/wettelijke vertegenwoordiger verleende toestemming en de Overeenkomst te beëindigen indien Family Leisure Company van mening is dat niet voldoende is bewezen dat sprake is van een toestemming. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 4.5 Family Leisure Company treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data, alsmede een veilige webomgeving, voor het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 4.6 De vorm en duur van de Overeenkomst wordt aangegaan zoals in het aanbod is aangegeven.
- 4.7 Bij (een) online gekochte ticket(s) op datum geldt geen wettelijke bedenktijd zoals bedoeld in Burgerlijk Wetboek 6:230p, sub E. Let op; de bedenktijd is wel van kracht als je een abonnement hebt aangeschaft, zie artikel 7 voor de aanvullende voorwaarden bij een abonnement.

### **Artikel 5. Tickets/ Toegang**

- 5.1 Het ticket geeft voor één dag toegang tot de betreffende Family Leisure Company locatie waarvoor het ticket is gekocht voor één persoon in de vermelde periode op het ticket en wordt bij binnenkomst geactiveerd.
- 5.2 Bij het verlaten van Family Leisure Company, maar in ieder geval aan het einde van de dag, vervalt de geldigheid van het ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.
- 5.3 Het ticket is niet inwisselbaar voor geld, een ander ticket of anderszins inwisselbaar.
- 5.4 Het ticket mag niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- 5.5 Je dient bij je bezoek aan Family Leisure Company te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs/ ticket. Dit toegangsbewijs/ ticket moet je tijdens je bezoek op verzoek tonen.
- 5.6 Het niet tijdig of niet aanwezig zijn bij de betreffende Family Leisure Company locatie, is volledig voor jouw rekening en risico. Indien jij niet tijdig aanwezig bent, heeft Family Leisure Company het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Family Leisure Company. Daarnaast heb jij in bij het niet (tijdig) aanwezig zijn geen recht op verlenging van de activiteit of op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.
- 5.7 Kinderen onder 17 jaar mogen Family Leisure Company uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 5.8 Jij als ouder/ verzorger/ begeleider bent te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of groep(en) die jij begeleidt.

### **Artikel 6. Tarieven**

- 6.1 Alle tarieven zijn per persoon en inclusief BTW exclusief reserveringskosten, tenzij anders is vermeld.
- 6.2 De tarieven kunnen door Family Leisure Company te allen tijde, zonder voorafgaande melding, worden verhoogd of verlaagd. Heb je jouw reservering al geplaatst? Dan geldt voor jou het tarief dat geldt op het moment dat je jouw reservering hebt geplaatst.

### **Artikel 7. Abonnementen (indien van toepassing)**

Als je een Overeenkomst sluit in de vorm van een abonnement of een andere vorm, waarbij sprake is dat je meerdere keren gebruik wenst te maken van de Activiteiten over een langere termijn, dan gelden, naast de andere artikelen in deze Algemene Voorwaarden, tevens de in dit artikel aangegeven aanvullende voorwaarden;

#### **Aangaan Overeenkomst**

- 7.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor de duur zoals is bepaald in het aanbod/ abonnementsvoorwaarden. Gedurende deze termijn kan je de duur niet wijzigen of opzeggen, tenzij in het aanbod/ abonnementsvoorwaarden anders vermeld staat.
- 7.2 Een ieder voor wie of door wie een abonnement wordt aangeschaft op een Family Leisure Company locatie, dient zich te legitimeren. Indien de abbonementhouder onder de 18 jaar is, dient een ouder of voogd te tekenen en aanwezig te zijn bij het moment van aanschaf bij een Family Leisure Company locatie.
- 7.3 Sluit je online een abonnement namens een ander persoon af, dan kan dit slechts indien je daartoe gemachtigd bent door deze persoon of indien je wettelijk vertegenwoordiger bent van deze persoon. Door het abonnement voor een ander persoon af te sluiten, verklaar je daarmee daartoe gerechtigd te zijn.
- 7.4 Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, heb je recht op de huidige wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Dit betekent dat je gedurende deze termijn de overeenkomst kunt ontbinden. Mocht je dit niet via het online reserveringssysteem kunnen doen, dan kun je dit eenvoudig doen door dit kenbaar te maken via de e-mail van de Family Leisure Company waar je de Overeenkomst mee hebt gesloten. Op de website van FunZone vind je de contactgegevens. Let op: maak je binnen jouw bedenktijd al gebruik van het abonnement, dan is de bedenktijd vervallen en kun je hier niet meer op beroepen.
- 7.5 Per persoon kan slechts één abonnement aangeschaft worden.

#### **Betaalwijze**

- 7.6 Bij aanschaf van een Family Leisure Company abonnement kan je kiezen uit de volgende betaalopties:
- a. Eenmalig vooruitbetalen van het gehele bedrag.
  - b. Het maandelijks betalen middels automatische incasso, onder voorbehoud van correcte nakoming van de betalingsverplichtingen.  
Indien jij jouw maandelijks betalingsverplichting niet nakomt kan Family Leisure Company jouw abonnement direct omzetten in een regulier abonnement waarbij de verplichting bestaat om het gehele bedrag alsnog eenmalig vooruit te betalen. De nog resterende termijnen zullen dan op dat moment in een keer betaald moeten worden. Hierna zal het niet meer mogelijk zijn om een abonnement tegen maandbetaling aan te schaffen.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 7.7 Bij maandelijkse betaling dien je de eerste maand van het abonnement vooruit te betalen van de rekening waarvan maandelijks het abonnementsgeld zal worden afgeschreven.
- 7.8 Binnen twee weken wordt de eerste incasso (vooruitbetaling voor de volgende maand) afgeschreven. Vervolgens volgen maandelijkse automatische incasso's (eveneens vooruit). Afschrijving van het abonnementsgeld wordt geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door jou als abonneementhouder.
- 7.9 Indien automatische incasso van het maandelijkse abonnementsgeld niet kan worden uitgevoerd, dan kan Family Leisure Company - zoals bepaald is in artikel 7.4 – jouw abonnement omzetten in een regulier abonnement en behoudt Family Leisure Company zich het recht voor om gebruik te maken van haar wettelijk recht om haar prestatie op te schorten en daarmee jou de toegang tot Family Leisure Company direct te ontzeggen middels blokkade van je abonnement. Deze blokkade wordt opgeheven zodra je geheel aan al je betalingsverplichtingen hebt voldaan.
- 7.10 Family Leisure Company zal bij het niet voldoen van de achterstallige betaling(en) twee maal een herinnering, aanmaning dan wel ingebrekestelling sturen. Na 3 maanden wordt het abonnement stopgezet. En is Family Leisure Company gerechtigd de vordering over te dragen aan een advocatenkantoor, incassobureau en/of deurwaarder, waarbij tevens de bijkomende kosten hiervoor betaald moeten worden.
- 7.11 De aanvrager en/of betaler van het abonnement én de abonneementhouder zijn hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor betaling van het abonnementsgeld.

### ***Geldigheid en duur abonnement***

- 7.12 Het abonnement met directe betaling stopt automatisch na verstrijken van de duur van het abonnement. Een abonnement met maandelijkse betaling loopt voor onbepaalde tijd, waarbij het abonnement na het verstrijken van de minimale looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, op te zeggen is.
- 7.13 Het abonnement is enkel geldig tijdens de reguliere openingstijden van de Family Leisure Company locaties.

### ***Toegangspasje en bezoek***

- 7.14 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvang je een digitale toegangspas (deze is te vinden in onze app). Deze toegangspas geeft je de toegang tot Family Leisure Company. Let op: Als je gebruik maakt van jouw toegangspas tijdens de bedenktijd (zoals genoemd in artikel 7.2), dan is de bedenktijd vervallen en kan je je hier niet meer op beroepen.
- 7.15 Om toegang te krijgen tot Family Leisure Company, dien je bij ieder bezoek de toegangspas mee te nemen of een reservering te doen met jouw account. Bij de entree dien je je toegangspasje persoonlijk te overhandigen aan de controleur. Deze controleert of je pas geldig is. Daarnaast ben je gehouden het toegangspasje te laten zien tijdens je bezoek, indien een medewerker hierom verzoekt. Family Leisure Company is bevoegd om een identiteitscontrole uit te voeren of je daadwerkelijk de abonneementhouder bent.
- 7.16 Als bij visuele controle blijkt dat je op de foto, niet duidelijk herkenbaar bent, heeft Family Leisure Company de bevoegdheid je te vragen een nieuwe foto te laten maken, dan wel thuis of op de betreffende Family Leisure Company locatie. Het oordeel van Family Leisure Company is hierbij bindend.

## Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.

- 7.17 Als je bij een identiteitscontrole niet kunt aantonen dat je de rechtmatige gebruiker bent van de toegangspas, wordt de toegangspasje per direct ingetrokken en word je de toegang tot Family Leisure Company ontzegd. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
- 7.18 Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is niet mogelijk om abonnementen gedurende de vaste of minimale looptijd om te zetten in een andere abonnementsvorm.
- 7.19 Als de looptijd van de Overeenkomst is beëindigd en je hebt nog niet alle gebruiken/tegoeden opgemaakt, vindt geen restitutie van de gemiste gebruiken/tegoeden plaats.
- 7.20 Bij betreding van een Family Leisure Company locatie zijn de Bezoekersvoorwaarden van toepassing. Als je je niet houdt aan jouw verplichting zoals bepaald in artikel 9 (Bezoekersvoorwaarden) van deze Algemene Voorwaarden, kan Family Leisure Company besluiten de toegangspas (al dan niet tijdelijk) in te trekken, dan wel blokkeren, waardoor je de toegang tot Family Leisure Company vanaf dat moment is ontzegd.
- 7.22 Als er sprake is van een omstandigheid zoals aangegeven in artikel 7.21 en je hebt nog niet alle gebruiken/tegoeden opgemaakt, vindt er geen restitutie plaats van het abonnementsgeld, ook niet van de gemiste gebruiken indien jouw toegangspas tijdelijk is ingenomen dan wel is geblokkeerd en ook niet als gevolg van de tijdelijke ingebruikname dan wel blokkering, de looptijd van jouw Overeenkomst is verstreken. Je en/of je ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

### **Prijs/ wijzigingen**

- 7.23 Family Leisure Company kan de prijs van je abonnement aanpassen. Deze wijziging kan worden doorgevoerd per 1 juli of 1 januari, hierbij word je minimaal één maand van tevoren geïnformeerd.
- 7.24 Indien er sprake is van verhoging van het BTW tarief zal deze verhoging, wanneer je jouw abonnement per maand betaald, per direct worden doorberekend en zal het maandbedrag stijgen.
- 7.25 De abonnementsvoorwaarden zoals opgenomen in dit artikel 7 kunnen periodiek worden gewijzigd.

### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of Aanvullende voorwaarden, dien je het verschuldigde bedrag van de Overeenkomst terstond te betalen, via de door Family Leisure Company aangeboden betaalmogelijkheden, doch uiterlijk vóórdat je gebruik gaat maken van de Activiteiten.
- 8.2 Indien jij en Family Leisure Company een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door jou van de aan Family Leisure Company verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door jou van de betreffende locatie van Family Leisure Company. Jij heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
- 8.3 Je dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien jij niet direct reclameert, is Family Leisure Company niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 8.4 Je bent verplicht om eventuele onjuistheden in de door jou verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan Family Leisure Company te melden.
- 8.5 Indien je je niet houdt aan de in artikel 8.2 bepaalde betalingstermijn, is Family Leisure Company gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat je de betaling alsnog hebt voldaan. Een voorbeeld hiervan is het ontzeggen van de toegang tot Family Leisure Company.
- 8.6 Als Family Leisure Company constateert dat er sprake is van wanbetaling door jou, bijvoorbeeld je betaalt helemaal niet of veel te laat ondanks de door Family Leisure Company aan jou kenbaar gemaakte betalingsherinnering(en) of je storneert het betaalde bedrag nadat je wel gebruik hebt gemaakt van onze activiteiten, dan stelt Family Leisure Company je niet alleen aansprakelijk voor het verschuldigde bedrag uit de Overeenkomst, maar ook voor de redelijke kosten die Family Leisure Company daarvoor moet maken om alsnog het verschuldigde bedrag van jou te ontvangen. Je moet hierbij denken aan de kosten zoals deze zijn bepaald in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De berekening van deze kosten zal Family Leisure Company je vooraf kenbaar maken, in ieder geval gelijk met de sommatie aan je om alsnog te betalen.
- 8.7 Ingeval jij op enig moment in een situatie verkeert van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming dan wordt al hetgeen jij uit hoofde van de Overeenkomst aan Family Leisure Company bent verschuldigd onmiddellijk en volledig opeisbaar.

### **Artikel 9. Bezoekersvoorwaarden**

- 9.1 Je bent verplicht om bij bezoek aan een Family Leisure Company locatie je aan de bij Family Leisure Company geldende Bezoekersvoorwaarden te houden. Family Leisure Company heeft de Bezoekersvoorwaarden op een duidelijk waarneembare plaats in Family Leisure Company vermeld en op de website. De medewerkers van Family Leisure Company hebben ervaring met het gebruik van de activiteiten, daarom dien je de aanwijzingen van de in Family Leisure Company werkzame werknemers op te volgen. Deze aanwijzingen mogen mondeling, zonder opgave van reden worden gegeven.
- 9.2 Op de Family Leisure Company locaties zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing. Denk tijdens je bezoek aan je eigen en andermans veiligheid en eigendommen en aan die van Family Leisure Company. Voorkom gevaarlijke situaties en ga altijd respectvol met elkaar om. Baldadigheid, vernieling, geweld, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd. Ook wapenbezit, roken, onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen en het op een gevaarlijke en/of hinderlijke manier gebruik maken van voorwerpen zoals telefoons, drones, GoPro' selfie sticks etc., is niet toegestaan.
- 9.3 Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is op de Family Leisure Company locaties niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 9.4 Ter bescherming van jouw en onze veiligheid en eigendommen kan cameratoezicht aanwezig zijn op locaties van Family Leisure Company. Het is ook mogelijk dat er op of bij de locatie door of voor Family Leisure Company opnames worden gemaakt. Family Leisure Company kan deze opnames gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Wil je niet gefotografeerd of gefilmd worden tijdens jouw bezoek? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag een medewerker of het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 9.5 Overtreding van de Bezoekersvoorwaarden kan leiden tot weigering tot of verwijdering uit de betreffende Family Leisure Company locatie en/of andere Family Leisure Company locaties of – in bepaalde gevallen – tot aangifte bij de politie. Je hebt daarbij geen recht op restitutie.
- 9.6 De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werk je hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering uit de Family Leisure Company locatie.
- 9.7 Indien je een Family Leisure Company locatie bezoekt met minderjarige kinderen, dan dien je ervoor te zorgen dat die minderjarige kinderen gedurende het gehele bezoek aan Family Leisure Company onder jouw toezicht staan.
- 9.8 Omdat het gebruik van de Activiteiten door jou mogelijk enige risico voor jouw gezondheid met zich mee kan brengen, ben je verplicht om gezondheidsklachten, vóór dat je gebruik gaat maken van de activiteiten, duidelijk bij Family Leisure Company medewerker(s) aan te geven. Je moet er rekening mee houden dat je een Vrijwaringsverklaring voor Trampolineparken en Laser Karten dient te ondertekenen ter bevestiging dat je je van de risico's voor jouw gezondheid bewust bent. De Vrijwaringsverklaring dien je te tekenen alvorens de overeenkomst tot stand komt of in geval dit niet lukt, dien je deze verklaring te tekenen voordat je toegang krijgt tot de activiteiten.
- 9.9 Trampolinespringen en de bijbehorende andere activiteiten binnen het Trampolinepark zijn gevaarlijke sporten met een verhoogd risico op het oplopen van snijwonden, schaafwonden, kneuzingen en verstuikingen. Zelfs ernstiger verwondingen kunnen wij niet uitsluiten. Met het ondertekenen van de Vrijwaring Trampolineparken aanvaard je alle risico's die verbonden zijn aan de deelname van het trampolinespringen en de bijbehorende andere activiteiten en de uitdrukkelijke vrijwaring van Trampolineparken en aan haar gelieerde derden. Hiertoe wordt de verklaring van vrijwaring en beperking aansprakelijkheid getekend door de deelnemer of indien het een minderjarige deelnemer betreft, door de verantwoordelijke begeleider.
- Bij het Laser Karten willen we botsingen vermijden maar kunnen we het niet uitsluiten. Hierdoor kunnen verwondingen ontstaan. Met het ondertekenen van de Vrijwaring Laser Karten aanvaard je alle risico's die verbonden zijn aan de deelname van het trampolinespringen en de bijbehorende andere activiteiten en de uitdrukkelijke vrijwaring van Laser karten en aan haar gelieerde derden. Hiertoe wordt de verklaring van vrijwaring en beperking aansprakelijkheid getekend door de deelnemer of indien het een minderjarige deelnemer betreft, door de verantwoordelijke begeleider.
- 9.10 Ook ben je verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken door bij Family Leisure Company werkzame medewerkers in het kader van het voldoen aan de wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.
- 9.11 Bij herhaalde overtreding door jou van de in dit artikel of de Bezoekersvoorwaarden genoemde verplichtingen, heeft Family Leisure Company het recht, mede in verband met jouw eigen veiligheid en die van anderen, je te verwijderen uit Family Leisure Company, dan wel je een (tijdelijke) toegangsontzegging op te leggen. Jij en/of jouw ouder/wettelijke vertegenwoordiger hebben in dat geval geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag of vergoeding van enige schade.

### **Artikel 10. Waar moeten wij ons aan houden? (Verplichtingen Family Leisure Company)**



## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 10.1 Family Leisure Company dient te voldoen aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op de Activiteiten.
- 10.2 Family Leisure Company dient er zorg voor te dragen dat de medewerkers van Family Leisure Company over voldoende kennis beschikken die je daarbij redelijkerwijs mag verwachten.
- 10.3 Je kunt van Family Leisure Company verwachten dat zij voldoet aan de voor de Activiteiten en locatie vereiste staat van onderhoud en dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn in geval van calamiteiten.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 Jouw bezoek aan Family Leisure Company en het deelnemen aan de Activiteiten is voor eigen rekening en risico. Jij begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de Family Leisure Company locatie en deelname aan de Activiteiten risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en (ernstig) lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- 11.2 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Family Leisure Company, aanvaardt Family Leisure Company geen enkele aansprakelijkheid voor schade en gevolgschade als gevolg van:
  - (a) diefstal, beschadiging en/of verlies van jouw persoonlijke eigendommen in of rondom Family Leisure Company (ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Family Leisure Company). Als er gevonden voorwerpen worden afgegeven dan worden deze maximaal 2 maanden bewaard,
  - (b) (letsel)schade als gevolg van ondeskundig en/of niet conform de instructies gebruik door jou van de Activiteiten en/of niet conform de door het personeel van Family Leisure Company gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld bij jouw bezoek aan Family Leisure Company.,
  - (c) sluiting van een of meer van de activiteiten wegens een technische storing of in verband met anderen in het belang van jouw veiligheid gelegen omstandigheden, waardoor je niet of slechts gedeeltelijk gebruik kan maken van deze Activiteiten,
  - (d) overmacht zoals nader uitgewerkt in artikel 12.
- 11.3 Indien Family Leisure Company ter zake van de schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Family Leisure Company in het betreffende geval, plus het bedrag van eigen risico dat in dat geval door Family Leisure Company dient te worden gedragen volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen). Indien Family Leisure Company voor de schade niet is verzekerd dan wel de verzekering geen bedrag voor de schade uitkeert, dan is de totale aansprakelijkheid van Family Leisure Company te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 2.000,-.
- 11.4 Heb je schade? Dan moet je deze aan de bedrijfsbeveiliging van Family Leisure Company tonen vóór het verlaten van de betreffende Family Leisure Company locatie en bovendien door Family Leisure Company een rapportage op laten stellen. Family Leisure Company is niet meer aansprakelijk voor schade als de melding plaatsvindt na het verlaten van de betreffende Family Leisure Company locatie.
- 11.5 Jij en anderen die je vergezellen bij een bezoek aan Family Leisure Company, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Family Leisure Company en/of andere personen lijden, als direct of indirect gevolg van een aan jou of anderen die je vergezellen, toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. Dit kunnen onder andere zijn; overtreding van de Bezoekersvoorwaarden en de andere van toepassing zijnde voorwaarden, en/of het niet

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van Family Leisure Company of door Family Leisure Company ingeschakelde derde(n) en/of andere gebeurtenissen als gevolg waarvan je houder bent of die onder jouw toezicht staan.

### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 In geval nakoming van datgene waartoe Family Leisure Company krachtens de met jou gesloten Overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Family Leisure Company, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de Overeenkomst door Family Leisure Company ingeschakelde derden, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Family Leisure Company, is Family Leisure Company bij een tijdelijke overmachtsituatie van maximaal 3 (drie) maanden gerechtigd de nakoming van de verplichtingen van Family Leisure Company aan jou gedurende een door Family Leisure Company te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding/ restitutie aan jou te zijn gehouden. Bij een langere overmachtsituatie is Family Leisure Company gerechtigd de met jou gesloten Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding/ restitutie aan jou te zijn gehouden. Indien een overmachtsituatie intreedt als de Overeenkomst ten dele is uitgevoerd, ben jij gehouden je aan jouw (betaal)verplichtingen jegens Family Leisure Company tot aan het intreden van de volmacht situatie te voldoen.
- 12.2 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, overheidsmaatregelen, uitbraak epidemie/pandemie, staking en uitsluiting door werklieden of andere arbeidsconflicten of dreiging van dergelijke omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valuta verhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, één en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Family Leisure Company, diens toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

### **Artikel 13. Klachtenprocedure**

- 13.1 Aanmelding van de klacht  
Een klacht kan mondeling worden ingediend bij de bedrijfsleider van Family Leisure Company of daar waar de klacht is ontstaan. Gaat de klacht over persoonlijk gedrag of houding van een medewerker van Family Leisure Company dan wordt deze klacht in overleg tussen de bedrijfsleider van Family Leisure Company en de clustermanager van Family Leisure Company behandeld.
- Indien jouw mondelinge klacht niet naar jouw tevredenheid is opgelost, heb je de mogelijkheid om jouw klacht schriftelijk in te dienen. Je kunt hiervoor gebruik maken via de website van FunZone via 'Klachten' jouw klacht indienen.
- 13.2 Na bevestiging van de klacht streeft Family Leisure Company ernaar om jouw klacht binnen 2 werkdagen af te wikkelen.
- 13.3 Mocht de geboden oplossing van Family Leisure Company niet tot een voor jou gewenste oplossing leiden, dan kun je je wenden tot de directie van Family Leisure Company B.V. (zie voor gegevens onder definities Family Leisure Company B.V.) Je kunt je bezwaar op de klachtenafhandeling schriftelijk per post of per e-mail kenbaar maken onder vermelding van jouw naam en adresgegevens en de naam van Family Leisure Company waar je een klacht over hebt. Dit ingediende bezwaar op de klachtafhandeling en de onderbouwing hiervan wordt binnen 2 werkdagen bevestigd. Na de bevestiging zal het bezwaar binnen 14 dagen worden beantwoord.

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

- 13.4 Family Leisure Company dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
- 13.5 Na het verlaten van de betreffende Family Leisure Company locatie kan je alsnog een schriftelijke klacht indienen, echter heeft Family Leisure Company het recht te beslissen of en op welke wijze zij jouw klacht zal behandelen.
- 13.6 Het in behandeling nemen c.q. zijn van jouw klachten schort de betalingsverplichting van jou niet op.

### **Artikel 14. Privacy en gegevensbescherming**

- 14.1 Met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal Family Leisure Company strikt vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens omgaan. Jouw persoonsgegevens zullen niet aan anderen ter beschikking worden gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of Family Leisure Company hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming heeft ontvangen. Deze toestemming kun je op elk moment schriftelijk intrekken zonder opgave van reden. Op de website van FunZone is de volledige privacyverklaring te vinden.

### **Artikel 15. Horeca**

- 15.1 Family Leisure Company heeft horeca uitgiftepunten op haar locaties. Family Leisure Company is lid van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Voor de horeca diensten verwijzen we naar [Uniforme Voorwaarden Horeca](#) (UVH).

### **Artikel 16. Overige bepalingen**

- 16.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Family Leisure Company zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 16.3 Family Leisure Company mag jouw rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst tussen jou en de Family Leisure Company en de van toepassing zijnde voorwaarden voortvloeien, overdragen aan derden. Family Leisure Company zal je daarvan op de hoogte stellen. Indien je de overdracht aan een derde niet acceptabel vindt, kun je de overeenkomst beëindigen. Je dient dit schriftelijk aan Family Leisure Company te melden.
- 16.4 Alle geschillen die tussen jou en Family Leisure Company ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 17. Aanvullende voorwaarden Trampolineparken**

- 17.1 Het deelnemen aan activiteiten in Trampolineparken is uitsluitend toegestaan indien jij in goede gezondheid verkeert. Jij verklaart dat jij naar beste weten gezond bent, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten in Trampolineparken (te denken aan een psychisch/ mentale gesteldheid of bijvoorbeeld een zwangerschap) dat een beletsel zou kunnen vormen voor veilige deelname aan de activiteiten in Trampolineparken. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van jou om daar zelf van af te zien.
- 17.2 Met verwijzing naar de definities en artikel 9 (Bezoekersvoorwaarden) moet je er rekening mee houden dat je een Vrijwaringsverklaring dient te ondertekenen ter bevestiging dat je je

## **Algemene Voorwaarden Family Leisure Company B.V.**

van de risico's voor jouw gezondheid bewust bent. De Vrijwaringsverklaring dien je te tekenen alvorens de Overeenkomst tot stand komt of in geval dit niet lukt, dien je deze verklaring te tekenen voordat je toegang krijgt tot de Trampolineparken activiteiten.

### **Artikel 17. Voorwaarden winacties**

Op winacties zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

- A. Deelnemen aan acties is gratis
- B. Iedere deelnemer kan maximaal 1 keer deelnemen aan de actie.
- C. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan een prijsvraag of winactie.
- D. Deelnemers dienen de reclame Code Social media na te leven.
- E. De looptijd van de actie staat aangegeven in de beschrijving van de winactie.
- F. Om deel te mogen nemen, moet een deelnemer een minimumleeftijd hebben van 16 jaar. Alle andere deelnemers zijn uitgesloten van deelname.
- G. De trekking van de winnaar geschiedt willekeurig en op onpartijdige wijze.
- H. Winnaars worden binnen 5 dagen na sluiting van een actie persoonlijk geïnformeerd via e-mail of het social media account waarmee aan de actie is deelgenomen. Winnaars dienen binnen 7 dagen na bekendmaking een reactie op de gestuurde e-mail met de bekendmaking te sturen of privébericht via het betreffende social media kanaal te sturen met de gevraagde gegevens.
- I. Family Leisure Company kan, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving, de actievoorwaarden gedurende de actielooptijd wijzigen of aanpassen, dan wel zonder opgave van reden de actie wijzigen of aanpassen tenzij dit tot nadeel van de deelnemer leidt.
- J. Over uitslagen wordt niet gecorrespondeerd.
- K. De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. Prijzen zijn niet overdraagbaar of inwisselbaar voor geld of andere goederen. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de prijsvraag/winactie verbonden voorwaarden, zal de prijs niet worden uitgekeerd. Alsdan is Family Leisure Company gerechtigd een andere winnaar te selecteren.
- L. Family Leisure Company is op geen enkele wijze aansprakelijk voor mogelijke problemen of gebreken die voortvloeien uit het gebruik van de website en/of het downloaden van welke component dan ook met betrekking tot de prijsvraag of winactie.
- M. Persoonsgegevens verkregen in het kader van de (win)actie worden door Family Leisure Company alleen gebruikt voor de winactie en worden niet verstrekt aan derden.
- N. Deelnemers die niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden kunnen worden uitgesloten van deelname.
- O. Afwijkende voorwaarden kunnen gelden bij een actie.